

Saeimas Sabiedrisko attiecību biroja

Apmeklētāju un informācijas centra publiskās telpas darbs

2010. gada novembris

1. Centrā klātienē pieņemti **135** apmeklētāji, no tiem **99** individuālie apmeklētāji.

(no individuālajiem apmeklētājiem 25 procenti bija svešvalodās runājošie: krievu valodā – 22, angļu valodā - 3)

Individuālie apmeklētāji biežāk:

- vēlējās iesniegt iesniegumus;
- vēlējās uzzināt Saeimas deputātu un Saeimas struktūrvienību kontaktinformāciju;
- vēlējās saņemt informāciju par Saeimas caurlaižu sistēmu;
- vēlējās saņemt informāciju par Saeimas darbu.

2. Centrā sniegta **91** atbilde uz jautājumiem, kas saņemti pa Saeimas informatīvo tālruni 67087321.

(no tiem 14 procenti svešvalodās: krievu valodā – 10, angļu valodā – 3)

Zvanītāji biežāk:

- vēlējās uzzināt Saeimas deputātu un Saeimas struktūrvienību kontaktinformāciju;
- vēlējās saņemt informāciju par Saeimas darbu, likumprojektu izskatīšanas gaitu Saeimā;
- vēlējās saņemt informāciju par Saeimas caurlaižu sistēmu.

3. Centrā klātienē saņemti **39** iesniegumi.

4. Centra telpās Saeimas amatpersonas tikās ar **36** apmeklētājiem.

Ar individuālajiem apmeklētājiem tikās:

- Saeimas deputāte Aija Barča (TP);
- Saeimas deputāts Ivans Klementjevs (SC);

- Saeimas deputāts Igors Pimenovs (SC);
- Saeimas deputāta Jura Dobeļa (TB/LNNK) palīdzē;
- Saeimas deputāta Jāņa Urbanoviča (SC) palīdzē.

Ar kolektīvajiem apmeklētājiem tikās un pasākumus organizēja:

- Mandātu, ētikas un iesniegumu komisija noturēja komisijas sēdi;
- Saeimas deputāts Igors Pimenovs (SC) organizēja divas preses konferences;
- Sabiedrisko attiecību birojs un Dokumentu nodaļa organizēja darba sanāksmi;
- Sabiedrisko attiecību biroja vadītājas vietiece Dana Naunikas **organizēja darba sanāksmi;**

- Sabiedrisko attiecību biroja vadītājas vietiece Dana Naunikas **tikās ar studentēm – praktikantēm.**

Individuālo apmeklētāju un saņemto zvanu sadalījums pa tēmām

Tēmu sadalījums procentuāli

Tēmu sadalījums pa mēnešiem

Tēmas	Jūlijs	Augusts	Septembris	Oktobris	Novembris
Iesniegumu pieņemšana	16	23	28	27	31
Konsultācijas dažādos jautājumos	12	14	16	18	9
Informācija par Saeimas darbu	30	26	26	34	29
Informācija par ekskursijas iespējām Saeimā	8	1	18	15	4
Priekšlikumi likumdošanā	-	2	1	1	1
Viedoklis par situāciju valstī	3	3	1	2	5
Par iesniegumu virzību	4	1	6	10	3
Saeimas kontaktinformācija	53	68	70	73	67
Informācija par ES	4	8	6	8	2
Informācija par citām institūcijām	20	7	12	10	11
Saeimas caurlaižu režīms	4	10	18	22	22
Dažādi	8	13	5	10	6

Apmeklētāju un saņemto zvanu skaits pa mēnešiem

Informāciju sagatavoja Sabiedrisko attiecību birojs